



GUIDE D'ENTRETIEN

Systeme mural et
systeme central



Pour honorer la garantie, le client est responsable
de maintenir un bon entretien de son systeme et
respecter les elements suivants

Nettoyage intérieur

Vérifier, nettoyer ou remplacer les filtres toutes les 2 à 4 semaines maximum.

Explication : Pour les filtres lavables, rincez-les sous l'eau du robinet. En présence de graisse, de fumée de cigarette ou de saleté tenace, utilisez un savon doux (ex. : savon à vaisselle) et une brosse souple (type brosse à légumes).

Nettoyage extérieur

Nettoyez le serpentin extérieur quatre fois par été ou plus, surtout pendant la saison du pollen.

Procédure :

- Couper le courant de l'appareil.
- Utiliser un tuyau d'arrosage (jamais une machine à pression).
- Arroser délicatement le radiateur à l'arrière et sur les côtés.
- Ne pas diriger le jet vers le ventilateur.
- Effectuer un nettoyage avant la période de gel (fin d'été).

Vérification du drain

Une fois par mois, en mode climatisation, nettoyer le drain de condensation et la pompe à drain (si présente).

Procédure :

- Utiliser un aspirateur pouvant aspirer de l'eau, positionné à l'extrémité du tuyau de drain.
- Aspirer les résidus.
- Nettoyer la pompe à drain selon le modèle.
- En cas de doute, remplir la pompe d'un peu d'eau de Javel avant la fermeture de la saison estivale.

Entretien de l'échangeur d'air

Vérifier, nettoyer ou remplacer les filtres toutes les 2 à 4 semaines.

Conséquence du manque d'entretien : Des insectes et débris peuvent bloquer les filtres, entraînant une perte de performance et des bris de poulies, voire l'infiltration d'insectes à l'intérieur.

Nettoyage du noyau (cellule en losange ou carré) :

- Suivre les instructions sur l'étiquette du fabricant.
- Certains noyaux ne peuvent pas être lavé à l'eau
- Si l'étiquette est manquante, nettoyer tous les 3 mois à l'eau claire, sans savon.
- Laisser sécher complètement avant de remettre en place.

Nettoyage des conduits de ventilation

Le nettoyage des conduits permet de :

- Limiter l'exposition à la moisissure et à la poussière.
- Réduire les risques d'incendie (sècheuse).
- Vérifier l'état de l'isolant.
- Améliorer la qualité de l'air intérieur.

Fréquence :

- Vérification : chaque année.
- Nettoyage complet : tous les 3 ans.

Entretien annuel – Système mural

***Un nettoyage professionnel annuel est fortement recommandé.**

Vérification annuelle :

- Inspecter la cage du ventilateur mural pour détecter la présence de taches noires ou grises (moisissure).
- Ces signes indiquent un manque d'entretien et nécessitent un nettoyage rapide avant d'endommager l'unité.

Important :

- Le nettoyage doit être effectué avec de l'équipement spécialisé.
- La simple utilisation d'air comprimé ou d'un chiffon est insuffisante.

Entretien annuel – Système central

***Un nettoyage professionnel annuel est également recommandé.**

Vérification des conduits :

- À l'aide d'une lampe de poche, inspecter la surface intérieure. Si vous observez une accumulation de poussière, planifiez un nettoyage.

Vérification du serpentin intérieur :

- Composant difficile d'accès – intervention d'un technicien recommandé.
Risque d'électrocution ou de bris d'équipement.

Entretien de la lampe UV

***Remplacer la lampe chaque année.**

Explication :

Même si elle s'allume toujours, une lampe allumée n'est pas forcément efficace pour détruire les bactéries et contaminants.

🚰 Entretien bisannuel de l'humidificateur

Avant l'été (mode climatisation)

- Fermer la valve d'eau reliée à l'humidificateur.
- Éviter toute injection d'humidité durant la climatisation (perte d'efficacité).

Avant l'hiver (mode chauffage)

- Ouvrir la valve d'eau.
- Remplacer le filtre de l'humidificateur à pad.
- Pour un humidificateur à vapeur, nettoyer le réservoir d'eau (risques de brûlures et chocs électriques, confier idéalement à un professionnel).

🔧 Précautions lors de rénovations

- Pour un système mural : éteindre et couvrir hermétiquement l'unité.
- Pour un système central : installer des filtres à particules fines (MERV 10 à 13) pendant et un an après les travaux. * Attention les filtres seront à remplacer plus souvent car ils vont accumuler la poussière des travaux

Conséquence du non-respect :

Risque de dommages, nettoyage coûteux ou remplacement complet de l'unité.

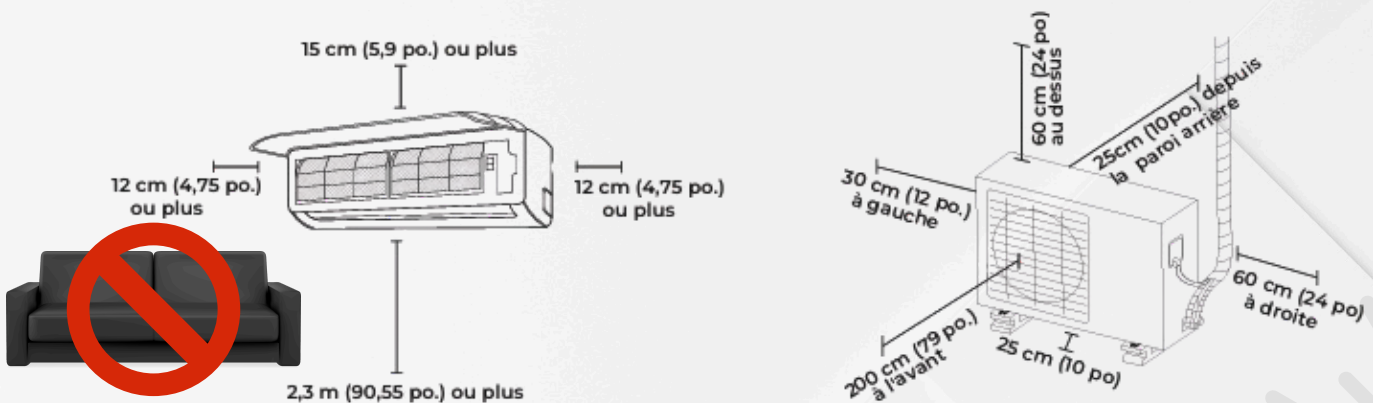
🚫 Dégagement et accessibilité

Aucun meuble sous les appareils!

Les unités intérieures et extérieures doivent rester dégagées, déneigées et accessibles.

Raison :

- Le technicien doit pouvoir y accéder été comme hiver.
- L'appareil doit disposer d'espace pour fonctionner adéquatement.
- Ne jamais enfermer une unité entre quatre murs (ex. : sous un balcon).



****Le fabricant peut exiger des distances différentes, se référer au manuel****

Choisir son point de consigne et comprendre son thermostat

Modification de température et programmation au thermostat

Une thermopompe à vitesse variable est conçue pour maintenir une température et non pour l'augmenter ou la baisser de façon rapide une programmation est donc déconseiller

Conséquence : cela vous coûtera plus cher en électricité et l'unité engendra des pertes de performance.

Faite fonctionner votre unité sans arrêt

Une thermopompe à vitesse variable est fabriquée pour ne jamais arrêter.

Elle préfère ralentir pour maintenir une température constante.

*Note *Vous pouvez arrêter l'unité, mais seulement pour une absence prolonger*

Lorsque la température descend (la nuit)

il se peut que la température descende sous le point de consigne.

Résultat : car au minimum de sa capacité l'unité peut surperformer en combinaison avec la température extérieure. Pour qu'une unité arrête complètement il faut quel est un différentiel de 4 à 6 degrés Celsius

Choisir sa température

toujours mettre environ 4 degrés Celsius en haut de la température demandée et ajuster au besoin.

Raison : les sonde de température son placer en hauteur donc elles ne peuvent pas nécessairement lire la même température que vos thermostats de plinthe électrique donc il est normal de voir une différence.

Une thermopompe est faite pour maintenir une température et non l'augmenter : si vous désirez augmenter la température rapidement, vous pouvez démarrer votre système de chauffage secondaire au besoin. **Conséquence :** ceci pourrait augmenter le temp d'attente drastiquement avant d'atteindre le point de consigne

L'hiver le dégivrage

À l'extérieur : le ventilateur va s'arrêter, l'unité deviendra bruyante, l'unité peut produire une vapeur d'eau et un écoulement sous la machine.

Si l'eau/ glace s'accumule : il faut retirer la glace en la cassant ou en mettant du sel sur celle-ci pour la faire fondre pour respecter les dégagements.

À l'intérieur : certains clients peuvent sentir la présence d'une odeur et entendre des craquements (ce qui est tout à fait normal). Pendant ce temps, un courant d'air froid peut être ressenti.

Durée du dégivrage : la durée moyenne d'un dégivrage est d'environ 3 à 5 minutes mais peut atteindre 15 minutes et la durée varie en fonction de la température ainsi que la météo et jusqu'à 4 fois à l'heure, la fréquence et la durée varient en fonction de la température extérieure.

Vitesse du ventilateur

- Auto : ajuste la vitesse selon la température.
- Min : réduit la performance.
- Max : garantit la pleine capacité de l'appareil.
- En marche continue : circulation constante de l'air pour un confort homogène.

Mode Turbo

Active le fonctionnement à 100 % de la capacité (désactive temporairement la sonde extérieure). Certains modèles arrêtent automatiquement le mode une fois la température atteinte.

Mode climatisation

Ne jamais utiliser le mode Auto / Cool / Dry si la température extérieure est sous 0 °C.

Risque : drain gelé et bris possible.

Mode chauffage

La température intérieure ne doit jamais descendre sous 16 °C, au risque de :

- Geler la tuyauterie.
- Réduire la performance de l'unité.

Le ventilateur démarre seulement lorsque le serpentin est chaud, pour éviter les courants d'air froid.

Résultat : cela aura pour effet de vous protéger en cas de bris d'appareil ou lors des grands froids pour les pièces éloigner du l'unité

Exposition au réfrigérant R32 et 454-B

Ces réfrigérants appartiennent à la catégorie A2L et sont soumis à plusieurs normes, dont :

- EN378
- UL 60335-2-40

Avant des travaux de rénovation, vérifier le respect des dégagements légaux et des règles de ventilation.

Tableau des grandeurs de pièce approximatif veuillez-vous fier à la norme complète selon la loi


T Amin Table															
Charge (lbs)	4	4.5	5	5.5	6	6.5	7	7.5	8	8.5	9	9.5	10	10.5	11
Charge (kg)	1.8	2.0	2.2	2.5	2.7	2.9	3.1	3.4	3.6	3.8	4.0	4.3	4.5	4.7	5.0
Minimum Conditioned Area (ft²)	59	67	74	82	89	97	104	112	119	127	134	142	149	157	164
Minimum Conditioned Area (m²)	5.4	6.2	6.8	7.6	8.2	9.0	9.6	10.4	11.0	11.7	12.4	13.1	13.8	14.5	15.2

N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations ou pour obtenir un service d'entretien.



Avec Confort Rive Nord,
offrez-vous un confort de vie à l'année!

 CONFORTRIVENORD.COM  INFO@CONFORTRIVENORD.COM  (450) 970-1818

 218 Rue Poirier condo 15, Saint-Eustache, QC J7R 6B1